Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4 z dnia 11.06.2026 r.

Regulamin funkcjonowania

Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-bok)

Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej sp. z o.o.

z siedzibą w Hajnówce

Hajnówka, dnia 11.06.2026 r.

Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o.

Ul. Łowcza 4, 17-200 Hajnówka

NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej): 543 020 03 13

REGON (Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej): 050510038

KRS 0000023508

biuro@pec-hajnowka.pl

Tel. (85) 682 60 85

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dalej Regulamin) określa zasady korzystania z e-bok przez odbiorców usług wykonywanych przez Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Hajnówce.

2. Platforma e-BOK jest prowadzona przez Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Hajnówce, ul. Łowcza 4, 17-200 Hajnówka, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023508, nr NIP: 543 020 03 13.

3. Niniejszy Regulamin Spółka udostępnia użytkownikom na swojej stronie internetowej www.pec-hajnowka.pl w zakładce e-BOK „Regulamin e-bok" - w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie i wydrukowanie.

4. Wyrażenie zgody na stosowanie postanowień Regulaminu przy uruchamianiu usługi jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu, a także zawarciem ze Spółką umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
5. Użytkownik korzysta z usług e-bok bezpłatnie.
6. Użytkownikiem e-bok może zostać każdy Odbiorca po dokonaniu rejestracji w e-bok, pod warunkiem posiadania technicznych możliwości dokonania rejestracji.
7. Korzystanie z e-bok jest możliwe tylko i wyłącznie dla klientów, którzy zaakceptowali aktualną wersję Regulaminu.

8. Korzystanie z e-bok odbywać się może tylko i wyłącznie na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

9. W związku z korzystaniem z e-bok Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, za wyjątkiem tych uprawnień, które wprost zostały mu przyznane w treści Regulaminu.
10. Przed rozpoczęciem korzystania z e-bok Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.
11. Korzystając w jakikolwiek sposób z e-bok Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
12. Korzystanie przez Użytkownika z e-bok polegające w szczególności na umieszczaniu lub udostępnianiu plików, umieszczaniu treści w postaci komentarzy, opinii itp. oznacza; iż Użytkownik zaświadcza, iż przysługują mu prawa do umieszczenia i/lub udostępnienia takich komentarzy, opinii lub jakichkolwiek innych treści oraz jest władny udzielić określonych w Regulaminie licencji, zgód i zezwoleń. Konsekwencje takich działań, w szczególności brak stosownych praw lub uprawnień, obciążają wyłącznie użytkownika dopuszczającego się niezgodnych z prawem działań. Za skutki działań Użytkownika polegających na umieszczaniu lub udostępnianiu plików, komentarzy lub jakichkolwiek innych treści w e-bok, a także za skutki udzielenia, zgodnie z Regulaminem, przez użytkownika licencji, zgód i zezwoleń, odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten Użytkownik.
13. Korzystanie z e-bok jest dobrowolne i bezpłatne.
14. Spółka ma prawo zamieszczania w e-bok treści reklamowych dotyczących usług wykonywanych przez Spółkę lub jej Partnerów. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część e-bok i prezentowanych w nim materiałów.
15. Spółka nie świadczy i nie zapewnia przechowywania i archiwizowania treści zamieszczonych przez Użytkowników.
16. Przystąpienie do wykonania umowy następuje z chwilą rejestracji.
17. Niniejszy Regulamin spełnia wymogi zawarte w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. e-bok/portal - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Hajnówce;

2. Spółka- Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o., Ul. Łowcza 4, 17-200 Hajnówka NIP: 543 020 03 13, REGON: 050510038, KRS 0000023508;

3. Odbiorca - podmiot, który zawarł ze Spółką umowę na sprzedaż ciepła;

4. Użytkownik – Odbiorca zarejestrowany w e-bok, posiadający swój indywidualny login

i hasło;

5. Login - numer identyfikacyjny, który nadaje Użytkownikowi z momentem wyrażenia chęcią aktywacji usługi e-bok.

6. Hasło – ustalona przez Użytkownika kombinacja min. 8 znaków, w tym co najmniej jedna duża litera i co najmniej jedna cyfra oraz co najmniej jeden znak specjalny, zapewniająca Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-bok.

7. Rejestracja – całkowite i prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego do systemu e-bok;

8. Logowanie – uruchomienie programu e-bok za pomocą loginu i hasła;

§ 3

Wymogi techniczne

1. Dla prawidłowego korzystania z e-bok niezbędne jest posiadanie odpowiednich urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internet oraz odpowiedniego oprogramowania niezbędnego do przeglądania zasobów sieci Internet.
(zaleca się korzystanie z przeglądarki internetowej typu Microsoft Edge w wersji 149.0.4022.62 lub wyższej)
2. Do prawidłowego działania e-bok niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki internetowej oraz zalecanej rozdzielczości ekranu min. 1024x768.

3. Spółka zapewnia działanie e-bok w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazywanych informacji.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania, łącza internetowego lub sprzętu komputerowego z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi prawidłowe korzystanie z e-bok.
5. Spółka oświadcza, iż stosowane przy ochronie e-bok środki nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu informacji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres rodo@pec-hajnowka.pl
6. Spółka zaleca, aby do korzystania z e-bok używać aktualnego oprogramowania antywirusowego lub innego chroniącego użytkownika oprogramowania. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat bezpieczeństwa w Internecie należy zwrócić się do podmiotów świadczących tego typu usługi informatyczne.
7. Użytkownikom naruszającym Regulamin, Spółka ma prawo blokować dostęp do e-bok poprzez

zablokowanie lub usunięcie konta takiego użytkownika, o czym Spółka niezwłocznie powiadomi Użytkownika. Niezależnie od powyższego Spółka uprawniona jest do dalej idących, przewidzianych prawem kroków, w tym do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania i ścigania przestępstw.

8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:

a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z e-bok, za jakiekolwiek treści umieszczane lub udostępniane przez Użytkowników w e-bok, w tym w szczególności pliki, komentarze i wypowiedzi; ani za wynikłe z tego skutki;

b) niezawinione przez Spółkę szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

c) zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych konta użytkownika zarejestrowanego osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Użytkownika z przyczyn niezależnych od Spółki,

d) niezawinione przez Spółkę szkody wynikłe z działań Użytkowników niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu;

e) Szkody z tytułu naruszenia przez Użytkowników praw osób trzecich poprzez korzystanie z e-bok, w tym w szczególności poprzez naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich osób trzecich,

f) usunięcie w dowolnym czasie dowolnego pliku, komentarza lub jakiejkolwiek innej treści umieszczonej przez Użytkownika z przyczyn określonych w Regulaminie,

g) niezawinione błędy w działaniu aplikacji udostępnianych przez Spółkę Użytkownikom,

h) szkody spowodowane przyczynami niezależnymi czy niezawinionymi przez Spółkę, w szczególności spowodowane siłą wyższą,

i) niezawinione przez Spółkę niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie e-bok; przy czym Spółka deklaruje, iż będzie dokładać starań, by okresy niedziałania lub nieprawidłowego działania e-bok nie miały miejsca lub były ograniczone do niezbędnego minimum.

§ 4
Użytkowanie e-bok

1. e-bok dostępny jest wyłącznie dla zarejestrowanych na platformie internetowej Użytkowników.
2. Do korzystania z e-BOK uprawnione są tylko i wyłącznie osoby, które mają zawartą ze Spółką umowę sprzedaży ciepła.
3. W celu rejestracji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, zaakceptować treść Regulaminu oraz w sposób prawidłowy wypełnić formularz rejestracji w zakładce https://ebok.pec-hajnowka.pl/ords/r/ebok/e/logowanie na stronie www.pec-hajnowka.pl.

W przypadku utworzenia konta e-bok przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą, należy dodatkowo przesłać na wskazany w ww. zakładce adres elektroniczny załączniki w postaci wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS, potwierdzenia nadania nr NIP oraz Regon, także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

4. Po weryfikacji poprawności przesłanych danych, Spółka w ciągu 3 dni roboczych przesyła do Użytkownika potwierdzenie dostępu do e-bok na adres elektroniczny wskazany w trakcie rejestracji, udostępniając Użytkownikowi informacje dotyczące login i hasła.

5. Po uzyskaniu potwierdzenia dostępu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik ma prawo przeglądania treści e-bok, a w celu zachowania zasad bezpieczeństwa podczas pierwszego logowania Użytkownik powinien zmienić hasło.

6. Podczas rejestracji, Użytkownik zobowiązany będzie do podania następujących informacji:

1. nr ewid. – numer ewidencyjny kod określony w fakturze,
2. numer ostatniej faktury,
3. kwota brutto faktury,
4. telefon,
5. e-mail

7. Brak którejkolwiek informacji wskazanych w pkt. 5 powyżej uniemożliwi prawidłową rejestrację Użytkownika.

8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym oraz dyspozycje realizowane przez e-bok.

9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora i hasła Użytkownika przez osoby trzecie.

10. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/wypowiedzenia umowy sprzedaży ciepła, Spółka blokuje dostęp do konta Użytkownika.

§ 5

Prawa i obowiązki Użytkownika e-bok

1. Użytkownik ma prawo korzystać z następujących usług:

a. Przeglądanie swoich danych kontaktowych.

b. Przeglądanie dokonanych zapłat.

c. Przeglądanie stanu salda na koncie rozrachunkowym.

d. Przeglądanie windykacji.

e. Przeglądanie i dostęp do faktur i not odsetkowych bieżących oraz za poprzednie okresy, a także możliwość ich wydrukowania i sprawdzenia aktualnego stanu rozrachunków,

f. Dostęp do treści zawartej umowy sprzedaży ciepła, aneksów oraz sprawdzenie numeru licznika przyporządkowanego do umowy,

g. Sprawdzenie historii odczytów wodomierza.

h. Zmiana hasła w każdym momencie użytkowania portalu. Hasło jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych Użytkowników e-bok oraz pracowników Spółki.

2. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych.

3. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do e-bok przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie jego loginu i hasła z przyczyn dotyczących Użytkownika.

4. W przypadku utraty hasła dostępu do e-BOK lub udostępnienia go podmiotowi nieuprawnionemu, Użytkownik powinien niezwłocznie na stronie logowania zaznaczyć opcję „Zapomniałem hasła", która automatycznie wygeneruje i wyśle nowe, tymczasowe hasło na podany podczas rejestracji adres email. Użytkownik powinien zmienić hasło tymczasowe niezwłocznie po ponownym zalogowaniu się do e-bok.

5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z e-bok zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z użytkowania e-bok w każdym czasie, o czym winien niezwłocznie zawiadomić Spółkę.

7. Brak akceptacji zmian wprowadzanych do Regulaminu lub nowej treści Regulaminu przez Użytkownika uznane będzie za rezygnację z użytkowania e-bok.

8. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania e-bok, Spółka usuwa przetwarzane dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§ 6

Reklamacje

1. Każdy Użytkownik e-bok jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących działania e-bok.

2. Reklamację należy kierować do Spółki za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

biuro@pec-hajnowka.pl .

3. Użytkownik dokonujący zgłoszenia reklamacyjnego zobowiązany jest przytoczyć wszystkie okoliczności uzasadniające reklamację.

4. Reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania przez Spółkę. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych wyjaśnień, Spółka wezwie użytkownika do ich przedłożenia, zaś termin rozpatrzenia reklamacji liczony będzie od daty udzielenia tych wyjaśnień.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka powiadomi Użytkownika pisemnie lub za pośrednictwem e-maila.

6. Informacje uzyskane za pośrednictwem e-bok nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez Spółkę postanowień Umowy sprzedaży ciepła, w szczególności

błędnych rozliczeń.

7. W przypadku, gdy informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem e-bok dotyczące rozliczeń ciepła są jego zdaniem nieprawidłowe, obowiązany jest on dochować procedury reklamacyjnej określonej w umowie.

§ 7

Przerwy techniczne w działaniu e-bok

1. Spółka może modyfikować usługi dostępne w e-bok.

2. Informacje o planowanych modyfikacjach uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z e-bok będą publikowane w e-bok i nie będą stanowiły zmiany niniejszego Regulaminu.

3. Spółka może chwilowo wstrzymać dostępności do e-bok w przypadku prowadzenia prac aktualizacyjnych i konserwacyjnych, a także awarii łącza internetowego.

4. Planowane terminy prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, ogłoszone zostaną z wyprzedzeniem w stosownym komunikacie opublikowanym na e-bok.

5. Spółka ma prawo ograniczenia lub zmiany zakresu usług na czas określony lub bezterminowo.

6. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego, Użytkownicy e-bok zostaną poinformowani odpowiednim komunikatem w e-bok.

7. Spółka ma prawo modyfikować widoczność danych w e-bok, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane lub informacje dla użytkownika.

8. Zgłaszanie przez Użytkownika nieprawidłowości działania po przerwach technicznych e-bok odbywa się na adres biuro@pec-hajnowka.pl.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik e-bok z momentem akceptacji niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na wykonanie usługi polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 poz. 2460 z późn. zm.).

2. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Hajnówce przy ul. Łowczej 4.

3. W Spółce wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail: rodo@pec-hajnowka.pl

4. Dane będą przetwarzane w następujących celach:

a. w przypadku Odbiorców w celu:

- założenia i bezpiecznego zarządzania kontem Użytkownika oraz zapewnienia prawidłowej obsługi Użytkownika, w tym udostępniania odpowiednich funkcji i usług e-BOK, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną);

- realizacji wskazanych w niniejszym Regulaminie czynności dotyczących umowy na sprzedaż ciepła (podstawą prawną przetwarzania jest realizacja przedmiotowej umowy);

- komunikacji z Użytkownikiem e-bok z wykorzystaniem adresu e-mail lub numeru telefonu, w razie wystąpienia potrzeby kontaktu, w celu przekazywania ważnych informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji usługi sprzedaży ciepła, w szczególności informacji o: konieczności ustalenia terminu spotkania w związku z dokonywaniem odczytów/wymiany liczników, weryfikacji urządzeń pomiarowych, kwestiach związanych z płatnościami, awariach / przerwach technicznych, które mogą wpłynąć na codzienne funkcjonowanie Odbiorców oraz zmianach w bieżącym funkcjonowaniu Spółki (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki);

- przekazania Użytkownikowi informacji handlowo-marketingowych – tylko za jego zgodą (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki, a w przypadku komunikacji elektronicznej zgoda);

- rozpatrywania reklamacji / dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną

przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki);

- analizy ruchu sieciowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania e-bok (dotyczy adresu IP, daty, dnia, godziny oraz rodzaju wykonywanych przez Użytkowników czynności w e-bok) (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki);

b. w przypadku Pełnomocników Użytkowników, dodatkowo, oprócz wskazanych wyżej w pkt. a celów - w celu weryfikacji umocowania pełnomocników Użytkownika do podejmowania czynności w imieniu i na rzecz Użytkownika (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki);

5. Spółka wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy/usługi.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi prawidłowe wykonywanie umowy/usługi oraz stanowi warunek niezbędny do założenia konta i prawidłowego świadczenia przez Spółkę usług z związanych z e-BOK, w tym wystawiania e-faktur.

7. Dane osobowe przechowywane będą przez czas trwania umowy oraz wykonywania obowiązków prawnych przez Spółkę; w którym przepisy nakazują Spółce przechowywać te dane; w którym Spółka może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności przez Spółkę.

8. Spółka ma prawo przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim, jeśli będzie to konieczne do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów prawa. Niezbędne dla wykonania czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim dane osobowe będą przekazywane wyłącznie: osobom upoważnionym przez Spółkę; podmiotom przetwarzającym, którym Spółka zleci to zadanie, innym odbiorcom danych np. kurierom (placówkom pocztowym), bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.

9. Każdy Użytkownik ma prawo do:

a. dostępu do treści swoich danych

b. ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

c. przenoszenia danych,

d. odwołania zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

e. wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki).

10. Każdy użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Dane Użytkowników pozyskane w związku z założeniem i prowadzeniem konta będą przetwarzane przez okres korzystania z e-bok, a po dezaktywacji konta będą przechowywane maksymalnie przez okres 30 dni.

12. Dane Użytkowników pozyskane w związku z realizacją umowy na sprzedaż ciepła będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a następnie będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i rachunkowego. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki będą przechowywane nie dłużej, niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
13. Spółka zobowiązana jest do usunięcia danych Użytkownika z sytemu e-BOK na każde jego żądanie, zgłoszone korespondencyjnie lub mailowo na adres wskazany w niniejszym Regulaminie. Złożenie takiego zgłoszenia jest równoznaczne ze złożeniem wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 9

Prawa autorskie

1. e-bok oraz wszelkie materiały w nim zawarte, w szczególności utwory, znaki towarowe, bazy danych, sposób ich prezentacji i wyboru, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.03.119.1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.03.153.1503 j.t. z późn. zm.).
2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w e-bok przysługują Spółce lub osobom trzecim. Jeżeli w/w prawa przysługują osobom trzecim Spółka prezentuje je w e-bok na podstawie stosownych umów lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
3. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w e-bok Użytkownicy nie nabywają do nich żadnych praw ani też nie uzyskują licencji.
4. Użytkownicy mogą korzystać z e-bok oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych tylko w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych.
5. Użytkownik zamieszczając jakiekolwiek materiały w e-bok oświadcza, że są one wolne od

wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, w zakresie niezbędnym do udostępnienia tych materiałów w e-bok.

6. Użytkownik korzystając z serwisu e-bok, umieszczając pliki, komentarze lub jakiekolwiek inne materiały zezwala Spółce na wykonywanie (w sposób nieograniczony w czasie, bezwarunkowo, nieodpłatnie, w sposób nieograniczony co do terytorium, w celu udostępniania w ramach portalu internetowego) autorskich praw zależnych do plików, komentarzy lub jakichkolwiek innych treści stanowiących utwory. Spółka ma w szczególności prawo korzystać i rozporządzać takimi utworami wedle własnego uznania, udzielać prawa na wykonywanie przez inne podmioty praw zależnych do utworów.

7. Zezwolenie na wykonywanie autorskich praw zależnych określone w Regulaminie jest bezterminowe, co oznacza, iż nie wygasa pomimo usunięcia konta użytkownika z jakiegokolwiek powodu, czy też pomimo usunięcia z jakiegokolwiek powodu przez kogokolwiek plików, komentarzy lub jakichkolwiek innych treści stanowiących utwór.

8. Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać osobistych praw autorskich w odniesieniu do plików, komentarzy lub jakichkolwiek innych treści stanowiących utwór, w tym w szczególności zobowiązuje się nie żądać od Spółki oznaczania tych utworów lub ich egzemplarzy nazwiskiem, pseudonimem lub jakimkolwiek innym oznaczeniem wskazującym na Użytkownika.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Spółka ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, Spółka zamieści na stronie e-bok jego nowe wydanie, o czym odbiorcy zostaną poinformowani poprzez e-bok.

2. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z chwilą akceptacji przez Użytkownika nowej wersji Regulaminu lub z upływem 14 dni od daty ich opublikowania na stronie e-bok i braku sprzeciwu w tym okresie ze strony Użytkownika.

3. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej Spółki.

PREZES
mgr inż. Dariusz Link