ZARZĄDZENIE nr 202/2022
BURMISTRZA MIASTA HAJNÓWKA

z dnia 12 grudnia 2022 r.

w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania ciepła

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. 2021 r., poz. 679 t.j.) zarządzam co następuje:

§ 1. Zatwierdzam „Regulamin dostarczania ciepła" dla Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej Spólka z o .o. z siedzibą w Hajnówce, ul. Łowcza 4 stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Hajnówka

Jerzy Sirak

Załącznik do Zarządzenia Nr 202/2022

Burmistrza Miasta Hajnówka

z dnia 12. grudnia 2022 r.

Regulamin dostarczania ciepła

Hajnówka, dnia 12..grudnia 2022 r.

Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o.

Ul. Łowcza 4, 17-200 Hajnówka

NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej): 543 020 03 13

REGON (Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej): 050510038

KRS 0000023508

biuro@pec.hajnowka.pl

Tel. (85) 682 60 85

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany dla potrzeb Odbiorców ciepła wytworzonego i przesyłanego przez PEC Sp. z o.o., w szczególności w oparciu o:
   1.1. Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami),
   1.2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16 poz. 92),
   1.3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194 poz. 1291),
   1.4. Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami),
   1.5. Inne obowiązujące akty prawne.
2. PEC Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą polegającą na wytwarzaniu, obrocie, przesyłaniu i dystrybucji ciepła w oparciu o:
   2.1. Umowę spółki zawartą w dniu 18.02.1992r z wydzielonego majątku ze zlikwidowanego Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej w Białymstoku i wpisane do rejestru handlowego pod Nr RHB 944 w dniu 19.03.1992r, a następnie w roku 2001 w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Numerem KRS 0000023508,
   2.2. Koncesje
      - WCC/285B/436/W/OLB/2002/JD z dnia 20 października 1998 r na wytwarzanie ciepła,
      - PCC/297B/436/W/OLB/2002/JD z dnia 20 października 1998 r na przesył i dystrybucję ciepła,
      - OCC/84/436/U/OT – 7/98MK z dnia 20 października 1998 r na obrót ciepłem.
   2.3. Aktualną taryfę dla ciepła, zatwierdzoną przez Prezesa URE, publikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.
3. PEC Sp. z o.o. w zakresie działalności ciepłowniczej świadczy następujące usługi:
   3.1. Określa warunki techniczne przyłączenia oraz warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,
   3.2. Wykonuje przyłączenia Odbiorców do sieci ciepłowniczej,
   3.3. Dostarcza ciepło dla celów ogrzewania, ciepłej wody użytkowej.
   3.4. Wykonuje obsługi i naprawy zlecone przez Odbiorców.
4. Regulamin zawiera:
   4.1. Warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej PEC Sp. z o.o.,
   4.2. Warunki zawarcia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła,
   4.3. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców,
   4.4. Zasady wyliczania opłat,

4.5. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

II. Słowniczek

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Dostawca – PEC Sp. z o.o. – przedsiębiorstwo energetyczne dostarczające Odbiorcy ciepło na podstawie zawartej umowy,
2. Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, która otrzymuje lub pobiera ciepło w postaci gorącej wody na podstawie umowy zawartej z PEC Sp. z o.o.,
3. Umowa kompleksowa – umowa zawierająca postanowienia dotyczące sprzedaży i świadczenia usług przesyłania lub dystrybucji ciepła,
4. System ciepłowniczy – sieć ciepłownicza oraz współpracujące z tą siecią urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania lub odbioru ciepła,
5. Dyspozytor sieci ciepłowniczej –osoba odpowiedzialna za sterowanie pracą sieci ciepłowniczej.Warunki techniczne przyłączenia – warunki techniczne przyłączenia węzła cieplnego lub sieci ciepłowniczej do sieci ciepłowniczej Dostawcy lub do zewnętrznej instalacji odbiorczej Dostawcy za węzłem grupowym, określone przez Dostawcę,
6. Warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła – warunki techniczne dostawy i odbioru ciepła do obiektu Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
7. Tabela regulacyjna – przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
8. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika dla sieci ciepłowniczej – największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
9. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika dla węzła cieplnego – największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
10. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez Dostawcę zewnętrznej instalacji odbiorczej – największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej na potrzeby ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji,
11. Sezon grzewczy – okres, w którym dostarczane jest ciepło w celu ogrzewania obiektów,
12. Moc cieplna – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
13. Zamówiona moc ciepła (moc umowna) – ustalona przez Odbiorcę największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych,

która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
- Pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- Utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- Prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,

14. Warunki obliczeniowe:
    - Obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
    - Normatywna temperatura ciepłej wody,
15. Przyłączeniowa moc cieplna – moc cieplna ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u Odbiorców,
16. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – dopuszczony do stosowania zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła,
17. Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Odbiorcy wobec Dostawcy z tytułu dostarczania ciepła, wskazany przez Dostawcę w fakturze.

III. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Decyzja o przyłączeniu do sieci ciepłowniczej następuje w oparciu o analizę technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia i dostarczania ciepła oraz z uwzględnieniem możliwego terminu realizacji przyłączenia.

1. Warunki przyłączenia:
    1.1. Zgoda Dostawcy.
    1.2. Spełnienie warunków określonych przez Dostawcę w umowie o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.
    1.3. Konieczność złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia – zgodnie ze wzorem ustalonym przez Dostawcę.
    1.4. Do wniosku, o którym mowa w pkt. 1.2. dołączyć należy:
        1.4..1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu,
        1.4..2. Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
        1.4..3. Pisemne zobowiązanie do ustanowienia na rzecz Dostawcy na swoich nieruchomościach gruntowych, przez które przebiegać będzie przyłącze, nieodpłatnej służebności przesyłu o treści wymaganej przez Dostawcę,

1.4..4. Ocenę wpływu przyłączanego źródła na warunki funkcjonowania systemu ciepłowniczego – w przypadku, gdy do sieci ciepłowniczej ma być przyłączane źródło ciepła.

1.5. Warunki przyłączenia określane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnych wniosków. W przypadku wniosku o przyłączenie źródła ciepła – termin wynosi nie dłużej, niż 3 miesiące od daty złożenia kompletnego wniosku.

1.6. Warunki przyłączenia są przekazywane Wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie i parametry w nich wymienione zachowują ważność dwa lata od dnia ich określenia.

1.7. W przypadku podpisania umowy o przyłączenie w terminie uniemożliwiającym wykonanie prac przyłączeniowych w okresie ważności określonych warunków przyłączenia, Dostawca wymaga złożenia kolejnego wniosku, o którym mowa w ust.1 pkt.1.3.

2. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej:

2.1. Przyłączenie obiektu do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę.

2.2. Umowa o przyłączenie określa w szczególności:

2.2..1. Strony zawierające umowę,

2.2..2. Termin realizacji przyłączenia,

2.2..3. Wysokość opłaty za przyłączenie,

2.2..4. Miejsce rozgraniczenia własności sieci przedsiębiorstwa energetycznego i instalacji podmiotu przyłączanego,

2.2..5. Zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia,

2.2..6. Wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego parametrów,

2.2..7. Warunki udostępnienia przedsiębiorstwu energetycznemu nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia,

2.2..8. Przewidywany termin zawarcia umowy, na podstawie której nastąpi dostarczanie ciepła,

2.2..9. Ilość ciepła przewidzianą do odbioru,

2.2..10. Odpowiedzialność stron za niedotrzymywanie warunków umowy, a w szczególności za opóźnienie terminu realizacji prac w stosunku do ustalonego w umowie,

2.2..11. Okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

2.3. Umowa, o której mowa w ust.2.2. powyżej, stanowi podstawę do rozpoczęcia prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony na zasadach w niej określonych.

2.4. Włączenia do sieci ciepłowniczej dokonuje Dostawca w terminie i na warunkach określonych w umowie o przyłączenie, po zawarciu umowy na sprzedaż ciepła (jeżeli stosowne postanowienia dotyczące sprzedaży nie zostały zawarte w umowie o przyłączenie).

2.5. Określone w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej próby i odbiory częściowe oraz próby końcowe i ostateczny odbiór przyłącza, węzła

cieplnego i instalacji odbiorczych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli obu stron umowy, przy czym Odbiorca ma prawo, a nie obowiązek uczestniczyć w tychże czynnościach.

2.6. W przypadku zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych przed sezonem grzewczym, niezbędne próby końcowe i ostateczny odbiór mogą być przeprowadzone w ustalonym przez strony terminie, po rozpoczęciu dostarczania ciepła do obiektu.

2.7. Wyniki prób i odbiorów będą potwierdzone w protokołach.

2.8. Odbiorca udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiekcie Odbiorcy, a także pokrywa koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc, jeżeli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej.

2.9. Odbiorca ustanowi służebność przesyłu na rzecz Dostawcy dla przyłącza ciepłowniczego lub zewnętrznych instalacji odbiorczych na terenie nieruchomości gruntowych, przez które przebiegają rurociągi o treści wymaganej przez Dostawcę.

2.10. Przyłączane do sieci urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:

2.10..1. Bezpieczeństwo funkcjonowania sieci ciepłowniczej oraz współpracujących z tą siecią urządzeń lub instalacji służących do wytwarzania lub odbioru ciepła, zwanych dalej systemem ciepłowniczym,

2.10..2. Zabezpieczenie systemu ciepłowniczego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,

2.10..3. Zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzania ograniczeń w poborze lub dostarczaniu ciepła,

2.10..4. Dotrzymywanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych ciepła.

2.10..5. Spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska,

2.10..6. Możliwości dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobrane ciepło.

2.11. Przyłączane do sieci urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie muszą spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania ciepła i rodzaju stosowanego paliwa.

3. Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy o przyłączenie do sieci w przypadku braku technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia do sieci i dostarczania ciepła. Jeżeli Dostawca odmówi zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, jest obowiązany pisemnie powiadomić zainteresowany podmiot podając przyczyny odmowy.

IV. Warunki dostarczania i odbioru ciepła

1. Dostarczanie ciepła odbywa się na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła. Dostarczanie ciepła może odbywać się na podstawie umowy kompleksowej, tj. umowy zawierającej postanowienia obu w/w umów.
2. Umowy, o których mowa w pkt 1, powinny uwzględniać zasady określone w ustawie i koncesji oraz zawierać w szczególności:
   2.1. Umowa sprzedaży
   2.2.1. strony zawierające umowę,
   2.1.2. warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,
   2.1.3. miejsce dostarczania ciepła do Odbiorcy,
   2.1.4. ilość ciepła w podziale na okresy umowne,
   2.1.5. moc umowną, tj. zamówioną moc cieplną oraz warunki wprowadzenia jej zmian,
   2.1.6. cenę lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach i warunki wprowadzenia zmian tej ceny i grupy taryfowej,
   2.1.7. sposób prowadzenia rozliczeń,
   2.1.8. wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
   2.1.9. odpowiedzialność stron za niedotrzymywanie warunków umowy,
   2.1.10. okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

   2.2. Umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła:

   2.2.1. strony zawierające umowę,

   2.2.2. warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,

   2.2.3. moc umowną, tj. zamówioną moc cieplną i warunki wprowadzania jej zmian,

   2.2.4. ilość przesyłanego ciepła w podziale na okresy umowne,

   2.2.5. miejsca dostarczania ciepła do sieci i jego odbioru z sieci,

   2.2.6. standardy jakościowe,

   2.2.7. warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania ciepła,

   2.2.8. stawki opłat lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach oraz warunki wprowadzania zmian tych stawek i grupy taryfowej,

   2.2.9. sposób prowadzenia rozliczeń,

   2.2.10. parametry techniczne ciepła oraz wysokość bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców,

2.2.11. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,

2.2.12. okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

3. Umowę sprzedaży i umowę o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła (umowę kompleksową) zawiera się z właścicielem obiektu. W szczególnych przypadkach umowa może być zawarta z podmiotem posiadającym inny niż własność tytuł prawny do korzystania z obiektu, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków takiej umowy, przy czym każdorazowo wymagana jest do tego pisemna zgoda właściciela obiektu. Odbiorca może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, umowę zawrzeć może osoba umocowane według rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnik tych osób. Odbiorca jest zobowiązany przedstawić Dostawcy dokumenty potwierdzające tytuł prawny do korzystania z obiektu oraz stosowne upoważnienia (pełnomocnictwa) niezbędne do zawarcia umowy.

4. O zmianach swoich danych zawartych w umowie Odbiorca obowiązany jest pisemnie powiadomić Dostawcę, w terminie 14 dni od zaistnienia tych zmian.

5. W razie zmiany właściciela lub podmiotu posiadającego inny niż własność tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego dostarczane jest ciepło, właściciel tego obiektu ma obowiązek zgłosić Dostawcy następcę prawnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany.

6. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła (umowy kompleksowej) z Odbiorcą nowo przyłączonym do sieci ciepłowniczej jest zakończenie prac przyłączeniowych potwierdzonych bezusterkowym protokołem odbioru końcowego.

7. Warunki techniczne przyłączenia, po podpisaniu umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła (umowy kompleksowej) przez Odbiorcę nowo przyłączonego, stają się warunkami technicznymi dostarczania i odbioru ciepła.

8. Umowa sprzedaży i umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła (umowa kompleksowa) zostają zawarte w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9. Dostawca zobowiązany jest do:

9.1. dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, na warunkach określonych w koncesji oraz na zasadach określonych w zawartych umowach, w niniejszym regulaminie i w warunkach technicznych dostarczania i odbioru ciepła,

9.2. eksploatacji sieci ciepłowniczej zapewniając utrzymanie zdolności tej sieci do realizacji dostaw ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych,

9.3. dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców

9.4. zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych,

9.5. umożliwienia Odbiorcom dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych,

9.6. uzgodnienia prób i pomiarów kontrolnych wymagających współdziałania z Odbiorcami,

9.7. powiadomienia Odbiorców o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,

9.8. informowania Odbiorców o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,

9.9. niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.

9.10. umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego przez organ do tego upoważniony,

9.11. uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,

10. Odbiorca ciepła zobowiązany jest do:

10.1. odbioru ciepła i jego użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy.

10.2. terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło,

10.3. dotrzymywania wymagań określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dostarczania ciepła, a szczególnie wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,

10.4. zapewnienia przepływu nośnika ciepła przez przyłącze w przypadku zamknięcia zaworów zasilających obiekt,

10.5. zwrotu dostarczonego nośnika ciepła bez zanieczyszczeń,

10.6. utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren nieruchomości,

10.7. dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła,

10.8. zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i regulacyjnym,

10.9 niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

11. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy.

12. Warunkiem zmiany wielkości zamówionej mocy cieplnej określonej w umowie jest złożenie wniosku przez Odbiorcę w terminie do 31 maja danego roku kalendarzowego, z mocą obowiązywania od 01 września tego samego roku. Wniosek powinien zawierać udokumentowanie dokonanych termomodernizacji obiektów zasilanych w ciepło. Dostawca w ciągu 14 dni rozpatrzy wniosek o zmianę zamówionej mocy.

13. O termomodernizacjach mających wpływ na wielkość zamawianej mocy cieplnej Odbiorca poinformuje Dostawcę na 6 miesięcy przed planowanym terminem zakończenia termomodernizacji.

14. Planowane naprawy i warunki remontów urządzeń eksploatowanych przez Dostawcę, mające istotny wpływ na dostarczanie ciepła, a także instalacji i urządzeń będących własnością Odbiorcy, będą uzgadniane przez strony z wyprzedzeniem.

15. Terminy prób i badań kontrolnych będą uzgadniane pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą na bieżąco w zależności od potrzeb.

16. Określenie ilości dostarczanego ciepła odbywa się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zamontowanych u Odbiorcy, wyszczególnionych w warunkach technicznych dostarczania i odbioru ciepła.

17. W przypadku braku dostępu do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych i braku możliwości dokonania odczytu ich wskazań, Dostawca wyznacza nowy termin odczytu lub pozostawia Odbiorcy informację, aby w ciągu 24 godzin zgłosił telefonicznie stan licznika do dyspozytora. Jeżeli w nowym terminie odczyt wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych jest niemożliwy i Odbiorca nie poda informacji o stanie licznika, wówczas należność za ciepło może być obliczona w oparciu o wyliczony przez Dostawcę pobór ciepła. Ewentualne różnice, wynikające z rozbieżności pomiędzy obliczonym przez Dostawcę zużyciem ciepła, a jego rzeczywistym zużyciem przez Odbiorcę, będą rozliczane po dokonaniu odczytu, i uwzględnione w następnym okresie rozliczeniowym.

18. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:

18.1. instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,

18.2. nastąpił nielegalny pobór ciepła

19. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po

upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie wstrzymania dostarczanego ciepła zapewniając dostęp do urządzeń i armatury zlokalizowanych w obrębie swojej nieruchomości. Brak możliwości wstrzymania dostaw ciepła skutkuje zastosowaniem postanowień pkt 29 i 31 rozdziału VI.

20. Dostawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w pkt 18 i 19, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostaw ciepła.

21. Wznowienie dostaw ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w pkt 18 i 19, uważa się za dodatkowe zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła, w związku z czym czynności te Dostawca wykonuje odpłatnie. Kosztami wznowienia dostaw ciepła obciążony Odbiorca przed uruchomieniem ogrzewania.

22. Dostawca dopuszcza możliwość nie wstrzymania dostaw ciepła pomimo pisemnego powiadomienia, o którym mowa w pkt 19, jeżeli w trakcie biegu terminu do wstrzymania dostaw:

22.1. strony umowy uzgodnią harmonogram spłat zaległych należności,

22.2. strony umowy uzgodnią rodzaj zabezpieczenia spłaty zaległych należności na wolnym od obciążeń majątku Odbiorcy, w postaci w szczególności ustanowienia hipoteki, zastawu, przewłaszczenia rzeczy, gwarancji.

23. Koszty ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w pkt 22, w tym w szczególności koszty opłat notarialnych, wyceny nieruchomości obciążają Odbiorcę.

24. W razie niedokonania terminowej spłaty należności według uzgodnionego harmonogramu, o którym mowa w pkt 22.1. Dostawca może odciąć dopływ ciepła do Odbiorcy.

25. Odbiorca zgadza się na wejście na teren jego posesji służb Dostawcy w celu usunięcia zaistniałej awarii na urządzeniach lub ciągach technologicznych będących własnością Dostawcy lub sprawdzenia stanu technicznego powyższych urządzeń i ciągów znajdujących się w obrębie nieruchomości. Dostawca jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia szkód wynikłych w czasie awarii i pozostawienia posesji Odbiorcy w stanie sprzed awarii.

26. W przypadku rozwiązania umowy Dostawca dokonuje zamknięcia (zaślepienia) przyłącza oraz demontażu zainstalowanych urządzeń pomiarowych i regulacyjnych (o ile nie stanowią własności Odbiorcy).

27. Obiekt przyłączony do sieci, dla którego nie istnieją aktualne warunki techniczne przyłączenia lub inna umowa, na podstawie której następuje dostarczanie ciepła, podlega trwałemu odcięciu od sieci ciepłowniczej.

V. Warunki dostarczania i odbioru ciepła

1. Ruch sieciowy Dostawcy prowadzony jest w oparciu o opracowany program pracy sieci ciepłowniczej, przez wyznaczonego dyspozytora sieci ciepłowniczej.
2. Dostawca opracowuje program pracy sieci ciepłowniczej dla stabilnych warunków pracy sieci oraz na wypadek wystąpienia awarii lub konieczności wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła.
3. Opracowany program określa:
   3.1. Warunki pracy sieci ciepłowniczej w sezonie grzewczym i okresie letnim,
   3.2. Możliwości rezerwowego dostarczania ciepła w przypadku wystąpienia awarii w źródłach ciepła i sieci ciepłowniczej oraz procedury zapobiegające uszkodzeniu urządzeń w przypadku przerwy w zasilaniu energią elektryczną,
   3.3. Zasady wprowadzenia zmian w programie pracy sieci ciepłowniczej.
4. Dyspozytor sieci ciepłowniczej jest uprawniony do:
   4.1. Realizacji opracowanego programu pracy sieci ciepłowniczej,
   4.2. Sterowania pracą sieci ciepłowniczej,
   4.3. Wydawania dyspozycji w przypadku wystąpienia awarii bądź zagrożenia dla bezpiecznej pracy źródeł ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych,
   4.4. Nadzorowania wykonania wydanych dyspozycji,
   4.5. Prowadzenia dokumentacji ruchu sieciowego,
   4.6. Nadzorowania realizacji umów sprzedaży i umów o świadczenie usług przesyłania (umów kompleksowych) w zakresie postanowień dotyczących wielkości poboru mocy cieplnej, a w szczególności natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej ze źródeł ciepła oraz do węzłów cieplnych przyłączonych do tej sieci,
   4.7. Udzielania Odbiorcom żądanych informacji dotyczących obecnych i przewidywanych warunków dostarczania i odbioru ciepła, występujących zakłóceń i awarii oraz przewidywanych terminów ich usunięcia.

VI. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz sposób załatwiania reklamacji

1. Parametry jakościowe nośnika ciepła oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorców obejmują:
   1.1. Warunki sprzedaży ciepła w zakresie:
      1.1.1. Zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
      1.1.2. Dotrzymywania parametrów nośnika ciepła,
      1.1.3. Rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji,
      1.1.4. Planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym;
   1.2. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców;
   1.3. Dotrzymywanie terminów i sposobu:

1.3.1. Załatwiania reklamacji,

1.3.2. Zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.

2. Jeżeli Dostawca i Odbiorca nie ustalą w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie kompleksowej parametrów i standardów jakościowych, o których mowa w pkt 1.1., strony umowy obowiązują następujące parametry i standardy:

2.1. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego, w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekraczać +2% i -5%;

2.2. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +2% i -5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%;

2.3. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę, z uwzględnieniem pkt 6;

2.4. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

3. Jeżeli Dostawca i Odbiorca nie określili w umowie sprzedaży ciepła lub umowie kompleksowej standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w pkt 1.3.1., strony umowy obowiązują następujące standardy:

3.1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

3.1.1. 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,

3.1.2. 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanych terminach usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,

3.2. Udzielenia odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorców, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:

3.2.1. 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,

3.2.2. 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,

3.2.3. 30dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

4. Dostawca powiadamia Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, o których mowa w pkt 1.3.2., w terminie określonym w umowie sprzedaży ciepła lub umowie kompleksowej, a w przypadku gdy umowa nie określa tego terminu – z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.

Termin wyprzedzenia, o którym mowa powyżej, nie powinien być krótszy niż:

4.1.24 miesiące – jeżeli zmiana jest wprowadzona przez wytwórcę ciepła,

4.2.12 miesięcy – jeżeli zmiana jest wprowadzona przez przedsiębiorstwo ciepłownicze lub dystrybutora ciepła

5. Dostawca wykonuje, na zlecenie Odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów. Czynności te Dostawca wykonuje:

5.1. nieodpłatnie – w przypadku, gdy jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:

5.1.1. rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po podpisaniu umowy sprzedaży ciepła lub umowy kompleksowej,

5.1.2. rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,

5.1.3. przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła.

6. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła na cele ogrzewania następuje na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:

6.1. na wniosek złożony w dniu roboczym rozpoczęcie/przerwanie nastąpi zgodnie z zapisem 2.3.,

6.2. na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy rozpoczęcie/przerwanie nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym zgodnie z zapisem pkt 2.3.,

pod warunkiem, że suma mocy zamówionej przez Odbiorców, którzy złożyli wnioski stanowi 40% mocy zamówionej dla danego rejonu zasilania w ciepło.

7. Dostarczanie ciepła na cele ogrzewania i wentylacji odbywa się w sezonie grzewczym, a na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej dostawy ciepła odbywają się w terminach określonych w umowach.

VII. Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło

1. Dostawca prowadzi rozliczenia z Odbiorami ciepła, odpowiednio do zakresu świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do węzłów cieplnych lub w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie sprzedaży ciepła lub umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji albo w umowie kompleksowej.

2. Jeżeli Dostawca kupuje ciepło w innym przedsiębiorstwie energetycznym (lub innym podmiocie) w celu sprzedaży tego ciepła Odbiorcom przyłączonym do sieci ciepłowniczej lub korzysta z usług przesyłowych świadczonych przez inne przedsiębiorstwo energetyczne (inny podmiot), sposób rozliczeń z Odbiorcami określony zostanie w umowie.

3. Ceny i stawki opłat pobierane od Odbiorców określone są w aktualnej taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

4. Wysokość opłat z tytułu zaopatrzenia w ciepło oblicza się w następujący sposób:

4.1 miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;

4.2 opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;

4.3 opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym, nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej;

4.4 miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;

4.5 opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

5. W przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła cieplnego, obsługującego obiekty więcej niż jednego odbiorcy, zawarte z odbiorcami umowy sprzedaży ciepła, umowy o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji albo umowy kompleksowe powinny określać także rodzaje opłat pobieranych od tych odbiorców oraz podstawy ich obliczania.

6. O ile umowa nie stanowi inaczej, wysokość opłat, o których mowa w pkt 5 oblicza się w następujący sposób:

6.1 miesięczne raty opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierane od Odbiorców w każdym miesiącu, stanowią iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów danego Odbiorcy oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;

6.2 miesięczne raty opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierane od Odbiorców w każdym miesiącu, stanowią iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów danego Odbiorcy oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;

6.3 opłata za dostarczone ciepło, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, jest obliczana w następujący sposób:

6.3.1 w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są eksploatowane przez Dostawcę, opłatę za ciepło dostarczone:

6.3.1.1 w celu ogrzewania – oblicza się jako iloczyn ilości ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach danego odbiorcy, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,

6.3.1.2 w celu podgrzewania wody wodociągowej – oblicza się według wzoru:

Ocwo = Qwgcw x Cwg x Gcwo : Gscwo

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Ocwo - opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł];

Owgcw - ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle [w GJ];

Cwg - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ];

Gcwo - sumę odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody w obiektach danego Odbiorcy [w m3];

Gscwo - sumę odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody we wszystkich obiektach zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w m3];

6.3.2 w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez Dostawcę, opłatę za ciepło oblicza się jako sumę iloczynów ilości ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;

6.4 opłata zmienna za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, jest obliczana:

6.4.1 w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są eksploatowane przez Dostawcę – jako iloczyn stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła dla danej grupy taryfowej oraz łącznej ilości ciepła ustalonej w sposób określony w pkt 6.3.1,

6.4.2 w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez Dostawcę – jako iloczyn stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła dla danej grupy taryfowej oraz łącznej ilości ciepła, ustalonej w sposób określony w pkt 6.3.2;

6.5 opłata za nośnik ciepła, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania, jest obliczana według wzoru:

Ono = Gnwg x Cn x Noo : Nowg

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Ono - opłatę za nośnik ciepła obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł];

Gnwg - ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełniania i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania [w m3];

Cn - cenę nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/m3];

Noo - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów danego Odbiorcy [w MW];

Nowg - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW];

7. W przypadku, gdy na wniosek Odbiorcy Dostawca zawarł z nim umowę, w której zamiast ustalonych w taryfie ceny za zamówioną moc cieplną i ceny ciepła (lub stawki opłaty miesięcznej i stawki opłaty za ciepło) określono średnią cenę ciepła albo zamiast ustalonych w taryfie stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe i stawki opłaty zmiennej za te usługi określono średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe, rozliczenia z takim Odbiorcą prowadzone są na podstawie średniej ceny ciepła i średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe.

8. Średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe, których mowa w pkt 7 oblicza się według wzorów:

Cs = (Nzo x Ctn + Qso x Ctc) : Qso

Osp = (Nzo x Otsp + Qso x Otzp) : Qso

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Cs - średnią cenę ciepła dla danego Odbiorcy [w zł/GJ];

Osp - średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe dla danego Odbiorcy [w zł/GJ];

Nzo - moc cieplną zamówioną przez danego Odbiorcę [w MW];

Ctn - cenę za zamówioną moc cieplną lub dwunastokrotność stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca [w zł/MW];

Otsp - stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe, określoną w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca [w zł/MW];

Qso - planowaną wielkość sprzedaży ciepła dla danego Odbiorcy [w GJ];

Ctc - cenę ciepła lub stawkę opłaty za ciepło, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca [w GJ];

Otzp - stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określoną w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca [w GJ];

9. Wysokość opłat, o których mowa w pkt 7 oblicza się w następujący sposób:

9.1 opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w przyłączu do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz średniej ceny ciepła;

9.2 opłata za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w przyłączu do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe.

10. Dostawca powiadomi Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło określonych w zatwierdzonej taryfie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

11. Za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę usługi i czynności, Dostawca pobiera opłaty wyliczone na podstawie rodzaju i ilości świadczonych usług lub czynności oraz cen wynikających z aktualnego cennika lub określonych w odrębnych umowach.

12. Należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło Odbiorca reguluje na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę w terminie określonym w fakturze. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury.

13. Opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym okresie rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła do ostatniego dnia tego okresu rozliczeniowego.

14. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w umowie sprzedaży ciepła lub umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowie kompleksowej, o ile umowy te nie stanowią inaczej, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:

14.1 jeżeli Dostawca bez zmiany postanowień umowy:

14.1.1 zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

14.1.2 zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,

14.1.3 podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,

14.1.4 obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła;

14.2 jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień umowy:

14.2.1 zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,

14.2.2 zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:

14.2.2.1 ilość dostarczonego ciepła – przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,

14.2.2.2 zamówioną moc cieplną – przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

14.2.3 podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,

14.2.4 obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

15. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę uzgodnionych terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania lub planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się w następujący sposób:

15.1 jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;

15.2 jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

16. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów, o których mowa w pkt 15 w przypadku, gdy niedotrzymanie terminów nastąpiło z przyczyn niezależnych od Dostawcy.

17. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu.

18. Odbiorca może żądać sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego. Żądanie takie Odbiorca zgłasza pisemnie.

19. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

20. Odbiorca pokrywa koszty zażądanego przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono:

20.1 błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności;

20.2 innych niż wymienione powyżej wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.

21. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin lub na podstawie średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz średniego w ciągu tej doby natężenia przepływu i temperatury nośnika zwracanego z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła lub z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej.

22. Ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej, obliczoną w sposób określony w pkt 22, a mocą

cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej, dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej.

23. Jeżeli umowa sprzedaży ciepła lub umowa o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła albo umowa kompleksowa nie stanowi inaczej, a ustalone w odrębnych przepisach standardy jakościowe obsługi Odbiorców określające dopuszczalne odchylenia natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła są dotrzymywane przez Dostawcę, wynikające z tych odchyleń dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej wynosi w warunkach obliczeniowych:

23.1 przy dostarczaniu ciepła do sieci ciepłowniczej – do 7%,

23.2 przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego – do 10%.

24. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza ię w następujący sposób:

24.1 jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

Su = Sum + Suc

Sum= 0,25 (Nt - Nr) x Cn x hp : 365

Suc = 0,4 (Nt – Nr) x 3,6 x 24 x hp x Cc

24.2 jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

Su = Sum +Suc

Sum= 0,5 (Nt - Nr) x Cn x hp : 365

Suc = 0,8 (Nt – Nr) x 3,6 x 24 x hp x Cc

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su - łączną bonifikatę za ograniczenie w dostarczaniu ciepła;

Sum - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej;

Suc - bonifikatę za niedostarczone ciepło;

Nt - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW];

Nr - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW];

24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];

hp - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę standardów jakościowych

obsługi Odbiorców;

Cn - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW] Cc cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

25. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w pkt 24 wymaga potwierdzenia protokołem, podpisanym przez Odbiorcę i Dostawcę. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, może on być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat, o których mowa w pkt 24.

26. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, obliczone w sposób określony w pkt 24 na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego odbiorcy, dzieli się między poszczególnych odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego według wzoru:

Uo = Uwg x No : Nwg

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Uo - bonifikatę dla danego Odbiorcy;

Uwg - bonifikatę obliczoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiaroworozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym;

No - zamówioną moc cieplną dla obiektów danego Odbiorcy [w MW];

Nwg - zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła

cieplnego [w MW];

27. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:

27.1 wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;

27.2 wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa powyżej i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

28. Opłaty, o których mowa w pkt 27, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobieranego ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.

29. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:

29.1 pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub umowie o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła albo umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;

29.2 uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczanego ciepła na podstawie pkt 19 w rozdziale III.

30. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w pkt 29.

31. Opłaty, o których mowa w pkt 29 i 30 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Dostawcę warunków określonych w pkt 19 rozdziału III.

VIII. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. – Zarządzenie nr 2/2022 z dnia 5 października 2022 r.